



FCAPS em provedores de internet

William Xavier dos Santos
Universidade La Salle

Andrea Collin Krob (Orientadora)

Tipo do trabalho

Comunicação oral e Pôster

Tema

Engenharias e Computação

Palavras-chave

FCAPS, gerenciamento, rede, negócio, relatório, infraestrutura.

OBJETIVO

O grande objetivo desta proposta é defender a tese de que o investimento em gerenciamento da infraestrutura de rede é essencial, mesmo quando o negócio está em fase inicial, pois possibilita o dono do negócio obter controle total sobre utilização dos seus recursos, gerenciar a distribuição de serviços conforme demanda, planejar manutenções sem comprometer integridade do serviço e até mesmo lidar com falhas e erros de forma automática e proativa.

MATERIAL

Coleta de dados, análise de dados e apresentação de resultado. (?)

METODOLOGIA

Será montado um estudo de caso específico com foco nos empreendedores que estão iniciando ou tem intenção de investir no ramo de provedor de internet. Para o desenvolvimento desta proposta de estudo será necessário coletar dados da empresa que atualmente está na fase inicial desta implementação do modelo FCAPS.

RESULTADOS

Resultado esperado é que com o gerenciamento de toda a infraestrutura da sua empresa, o empreendedor possa entender a necessidade de cada cliente e planejar bem a distribuição dos seus serviços conforme os relatórios de uso que o gerenciamento de rede modelo FCAPS pode proporcionar ao dono do negócio.

CONCLUSÃO

A ideia do projeto nasceu devido à um trabalho feito em aula onde os resultados foram extraídos e analisados focando totalmente na parte técnica com a utilização de gerenciamento de rede FCAPS. O projeto trará uma visão geral das tarefas e processos que o modelo FCAPS pode trazer como benefício para um controle total das operações do negócio e assim justificando todo investimento necessário para ter um gerenciamento de rede.