



Memórias sociais e a construção de indicadores de desempenho.

Caroline Raupp de Oliveira
Universidade La Salle

Eduardo Bugallo (Orientador)
Robinson Scholz (Coorientador)

Tipo do trabalho

Comunicação oral e Pôster

Tema

Ciência Socialmente Aplicada - Memória Social

Palavras-chave

Memória, Incubação de Empreendimentos Solidários, Indicadores de desempenho.

OBJETIVO

O objetivo geral deste artigo é valorizar a utilização de indicadores de desempenho qualitativos, pelo viés das memórias dos cooperados das cooperativas de reciclagem de Canoas e Esteio, visto que eles são atingidos diretamente pelo processo de assessoria de uma incubadora universitária de empreendimentos solidários. A partir disto são definidos os objetivos específicos, os quais são: a) descrever o desenvolvimento dos cooperados durante o período de incubação; b) contribuir com indicadores qualitativos para mensurar o desempenho do processo de incubação e; c) identificar oportunidades a partir da aplicação dos indicadores de desempenho.

MATERIAL

A coleta de dados é através de 14 entrevistas semiestruturadas realizadas com os cooperados das cooperativas e 27 observações participantes registradas em diários de campo, com a aplicação da análise de conteúdo para a análise dos dados.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada ao estudo é de pesquisa qualitativa, com abordagem descritiva, por meio de um levantamento de dados.

RESULTADOS

A pesquisa ainda em curso busca obter indicadores qualitativos passíveis de auxiliar na identificação de oportunidades para processos de incubação subsequentes.

CONCLUSÃO

O papel dos cooperados dentro dos empreendimentos incubados, é considerado demasiadamente representativo para seu sucesso e quanto mais for possível promover melhorias, por meio do auxílio de ferramentas, como os indicadores, mais assertivo será o processo de incubar.