



Qualidade de vida dos profissionais da área da saúde que atuam no Serviço de Urgência e Emergência SOS da Unimed Porto Alegre

Daiana Francisco da Silva

Universidade La Salle

Robinson Henrique Scholz (Orientador)

Tipo do trabalho

Pôster

Tema

Ciência Socialmente Aplicada - Gestão e Negócios

Palavras-chave

Qualidade de vida, Clima organizacional, Saúde.

OBJETIVO

Esta pesquisa tem como objetivo geral analisar os fatores do clima organizacional que provocam absenteísmo, estresse e interferem na qualidade de vida no trabalho dos profissionais do Serviço de Urgência e Emergência SOS da Unimed Porto Alegre. Os objetivos específicos são: a) identificar o perfil dos profissionais da saúde, bem como, avaliar o nível de estresse e motivação; b) identificar os principais motivos de absenteísmo se está diretamente relacionado com o clima organizacional ou a saúde de seus profissionais de maneira geral; c) verificar quais medidas contribuem para o melhor desempenho do profissional, proporcionando uma maior qualidade de vida no trabalho.

MATERIAL

Quando se fala em qualidade de vida no trabalho (QVT), há uma série de fatores que envolvem o clima organizacional de uma empresa, tais como: absenteísmo, estresse, motivação, relacionamentos interpessoais entre outros. Desde que as empresas entenderam que profissionais comprometidos e felizes produzem mais e melhor, a qualidade de vida no trabalho tornou-se um dos maiores desafios das organizações. A QVT consiste em realizar ações visando melhores condições de trabalho, um ambiente agradável dentro da organização, que tenha um clima de satisfação dos profissionais, visto que isto influencia no aumento de produtividade, gerando bons resultados ao negócio. Torna-se essencial que a Unimed, empresa na qual a pesquisa se aplica, invista em programas, visando o bem-estar de suas equipes. Dessa forma, busca-se proporcionar aos profissionais do SOS Unimed meios de trabalho que favoreçam o clima organizacional, no qual eles possam tornar-se mais produtivos, elevando a autoestima e contribuindo para bons resultados dentro da organização, sendo esta a motivação para o desenvolvimento deste estudo.

METODOLOGIA

Para a realização da pesquisa, o método adotado será uma pesquisa quantitativa de abordagem descritiva, tendo como a população de estudo enfermeiros e técnicos de enfermagem do SOS



Unimed, localizada no município de Porto Alegre/RS. O procedimento técnico será levantamento de dados e tem como técnica de coleta de dados a aplicação de um questionário. Para a análise das informações de pesquisa será aplicada a técnica de estatística descritiva.

RESULTADOS

Este estudo pode contribuir para identificar quais fatores do clima organizacional interferem na QVT e proporcionar meios de trabalho que favoreçam o clima organizacional.

CONCLUSÃO

Este estudo pode contribuir para identificar quais fatores do clima organizacional interferem na QVT, motivando ou não os profissionais e assim proporcionar meios de trabalho que favoreçam o clima organizacional, tornando um ambiente agradável, contribuindo para bons resultados ao negócio.