



SEFIC2018
UNILASALLE

22 A 27
DE OUTUBRO

**CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA A
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES**

ESTUDO DE CASO: CAPLICAÇÃO DE AUDITORIA DE LOGÍSTICA EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO CERÂMICO

Amanda Silva de Carvalho; Suelen de Oliveira Chies
Ricardo Buneder
Universidade La Salle

Área Temática: Engenharias e Computação

Resumo: No atual ambiente competitivo de negócios as empresas devem buscar identificar os maiores custos envolvidos com o atendimento das necessidades de seus mercados. Um desses custos é aquele relacionado à distribuição física de seus produtos, particularmente o transporte de longa distância, o qual pode chegar a 50% do custo logístico total de uma empresa. Nesse sentido, apresenta-se este estudo, cujo objetivo é mapear o processo de distribuição física de uma empresa do ramo cerâmico situada na região do Vale dos Sinos para suas filiais, bem como desenhar o processo futuro mediante proposição de melhorias, criação/ monitoramento de indicadores e implantação de auditorias de cargas nos centros de distribuição. O acompanhamento do processo iniciará com a montagem das cargas em uma unidade da empresa, se estenderá pelo transporte das mesmas e será finalizado no descarregamento nas filiais situadas nas regiões Norte, Nordeste e Sudeste. Esse procedimento permitirá identificar as possíveis causas de danos aos produtos transportados, o percentual de itens danificados, variações no lead time e custos logísticos envolvidos no processo. Essa investigação caracteriza-se por ser uma pesquisa descritiva do do tipo estudo de caso, onde os dados são levantados através de uma revisão da literatura a partir de livros e artigos da área. Do ponto de vista do problema, a pesquisa será quantitativa, pois traduz em números as informações levantadas para classificá-las e analisá-las através de recursos e técnicas estatísticas. O problema de pesquisa desse estudo pode ser enunciado da seguinte forma: quais as principais causas de danos às cargas transferidas do CD da empresa analisada e suas filiais? Para responder a esse questionamento elaboram-se o objetivo geral e os objetivos específicos dessa pesquisa. Objetivo geral: identificar as principais causas de danos às cargas transferidas do CD da empresa analisada para suas filiais. Objetivos específicos: i) mapear o processo atual de distribuição física da empresa analisada a partir de seu CD para suas filiais; ii) identificar oportunidades de melhoria no processo analisado; iii) propor ações para reduzir/minimizar os danos às cargas transferidas e criar indicadores para acompanhamento de tais ações, para fins de controle das melhorias propostas ao longo do processo de transferência. A hipótese levantada por esse estudo é que os danos às cargas ocorram durante os processos de carga, transporte e descarga, em função da ausência de procedimentos operacionais padrão, bem como de mão de obra devidamente treinada para tal. Espera-se que o estabelecimento de processos padronizados, qualificação da mão de obra envolvida e acompanhamento via indicadores contribua para a minimização dos danos aos produtos transferidos e para a diminuição do custo logístico total.

Palavras-Chave: Custo Logístico Total, Distribuição Física, Transferência de Carga.