



SEFIC2018
UNILASALLE

CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA A
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

22 A 27
DE OUTUBRO

APLICABILIDADE DO CONCEITO LEAN OFFICE EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO DE AÇO GALVANIZADO NO RIO GRANDE DO SUL

Jéssica Lentz
Robinson Henrique Scholz
Universidade La Salle

Área Temática: Ciências Socialmente Aplicáveis

Resumo: Esta pesquisa tem por objetivo analisar a estrutura dos processos de gestão do setor administrativo – financeiro da empresa "X" localizada na cidade de Esteio, RS, por meio do Modelo Lean Office. As formas de produção bem como o perfil dos consumidores sofreram alterações ao longo dos anos. Antigamente a produção era em larga escala de produtos padronizados, com grandes volumes e baixos custos principalmente no setor automobilístico. Logo após a Segunda Guerra Mundial, o Sistema Toyota Produção (STP) ganha forças ao estabelecer um equilíbrio na economia japonesa. A produção então passa a ter uma visão diferenciada adaptando-se as novas características do perfil dos consumidores que atualmente buscam por variedade, preço acessível e qualidade, sejam em produtos ou serviços prestados. O STP nasce com o objetivo de responder rapidamente às expectativas do mercado com aumento da produtividade, qualidade e eliminação total dos desperdícios. Muito se tem falado no STP nas organizações, pois para se obter diferencial em um mercado globalizado, competitivo e com nível de informação elevado as organizações precisam impulsionar melhorias e agregar valores em serviços prestados, além de eliminar processos arcaicos que desperdiçam tempo e recursos. Neste sentido percebe-se que atualmente as empresas buscam referências para se tornarem cada vez mais Lean (enxutas) em seus processos e a aplicação desses conceitos focados nas áreas administrativas recebe o nome de Lean Office (escritórios enxutos). Desta forma, os objetivos específicos da pesquisa são: a) apresentar como são realizados os atuais procedimentos no ambiente adm-financeiro; b) mapear os fluxos da gestão no ambiente adm-financeiro da empresa; c) identificar os pontos críticos dos fluxos das atividades pesquisadas. Para a escolha do tema levou-se em consideração as questões acadêmicas, profissionais e de contribuição para a gestão de processos no setor adm-financeiro da empresa em questão, que atualmente vem sofrendo problemas no fluxo de suas informações com a filial, falta de organização e comprometimento nas atividades desempenhadas. Para a realização da pesquisa, o método adotado é um estudo de caso, de cunho qualitativo e quantitativo, tendo como campo empírico a área adm-financeira de uma empresa do segmento de aço galvanizado. A pesquisa tem como técnicas de coleta de dados a aplicação de entrevistas semiestruturadas; observação participante e grupo focal. Para a análise das informações de pesquisa será aplicada a técnica da análise conteúdo. Existem muitos benefícios que podem ser aproveitados com a aplicação do Lean. Sendo assim, este estudo pode contribuir na melhoria do desempenho dos profissionais envolvidos, aumento da produtividade, potencialização de seus resultados por meio de uma excelência nos serviços prestados, pelo menor custo e com o mínimo de desperdícios possíveis.

Palavras-Chave: Toyota, Lean Office, Processos Administrativos.