



SEFIC2018
UNILASALLE

CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA A
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

22 A 27
DE OUTUBRO

OS DESAFIOS DAS DINÂMICAS GERENCIAIS ENTRE CULTURAS DISTINTAS NO OUTSOURCING - UM ESTUDO COMPARATIVO ATRAVÉS DO BENCHMARKING

Carolina Hickmann
Robinson Scholz
Universidade Lasalle

Área Temática: Ciências Sociais Aplicadas

Esta pesquisa tem como principal objeto um estudo comparativo com a finalidade de identificar de que forma as empresas prestadoras de outsourcing operam as dinâmicas gerenciais que envolvem culturas organizacionais distintas e desta forma, evidenciar os desafios e destacar as melhores práticas aplicadas. Na era da revolução 4.0 buscamos cada vez mais eficiência, agilidade e produtividade aliados a tecnologia. Nesse contexto, o Outsourcing é uma tendência que está, cada vez mais presente no contemporâneo, pois permite às empresas maior foco na sua atividade fim delegando serviços que a mesma não tenha expertise ou infraestrutura para executar. Esta prestação de serviços é mais comum em indústrias e setores ligados diretamente a Tecnologia, mas existem novos mercados se abrindo e muitas oportunidades a serem explorados, tais como a DNA Recursos Humanos, que é pioneira em Outsourcing de Recursos Humanos. Contudo, novos campos abrem também novos desafios, tornando o benchmarking uma ferramenta muito rica para realizar comparações de processos, tecnologia e desempenho. O estudo se propõe especificamente a compreender como os fatores culturais impactam na atuação dos profissionais que transitam entre diferentes culturas organizacionais, visto que os fatores que modelam as culturas são distintos estabelecendo expectativas e comportamentos diferentes para os profissionais. Para que se possa ampliar o escopo analítico e compreensivo da dinâmica existente sobre a gestão da cultura e dos processos no outsourcing, esta pesquisa tem por objetivos específicos: a) Identificar de que forma as empresas de outsourcing administram as dinâmicas gerenciais que impactam na atuação dos seus profissionais; b) Analisar comparativamente os fatores culturais que impactam nas atitudes dos profissionais em relação às diferentes culturas organizacionais envolvidas; c) Relatar os principais métodos que apresentam técnicas mais eficazes na gestão de pessoas entre culturas distintas. Para a realização da pesquisa o método adotado é um estudo comparativo, de cunho qualitativo, tendo como campo empírico o impacto da gestão de pessoas que convivem entre culturas organizacionais distintas. A pesquisa terá como técnica entrevista em profundidade com gestores e profissionais. Para a análise das informações será aplicada a técnica da análise de conteúdo. Este estudo permitirá maior apropriação sobre métodos de gestão de pessoas para empresas de outsourcing que atuam em culturas distintas, com vistas a clarear estratégias e alcançar melhores resultados mantendo a fidelidade a cultura da empresa. A pesquisa também se propõe a contribuir para o campo da administração de recursos humanos identificando os desafios enfrentados na manutenção da cultura no outsourcing.

Palavras-Chave: Outsourcing, benchmarking, cultura organizacional.