



SEFIC2018
UNILASALLE

CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA A
REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

22 A 27
DE OUTUBRO

A IMPORTÂNCIA DO SETOR DE RECURSOS HUMANOS PARA DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

André Luis Rodrigues dos Santos, Matheus Wotrich Pires e Thomaz Wotrich Pires
Silvana Filereno
Universidade Lasalle Canoas

Área Temática: Ciências Humanas

Resumo: O trabalho se trata sobre a importância do Setor de Recursos Humanos nas organizações, o mesmo foi realizado por um grupo multidisciplinar com cinco integrantes que buscou demonstrar a importância do setor dentro de uma organização empresarial, mas também a fragilidade provocada no desempenho organizacional, realizou-se um estudo qualitativo considerando os recursos organizacionais que a empresa possui no momento, para uma melhor interação entre os colaboradores, facilitando a compreensão do contexto organizacional. A entrevista foi desenvolvida pelo grupo de cinco acadêmicos com um questionário de quatorze perguntas, respondidas pelos colaboradores e gestores. No total, foram realizadas doze entrevistas com perguntas direcionadas aos gestores e colaboradores da empresa no momento da visita na instituição, foi possível identificar a desmotivação de seus colaboradores que está acarretando na ausência de engajamento nas atividades como: a falta de produtos em estoques atrasando entregas e nas atividades desenvolvidas, pelo motivo da instituição nunca ter possuído um setor de Recursos Humanos. Com a realização da análise SWOT foram encontrados pontos fortes como: Liderança e espírito de equipe, administração voltada ao planejamento, fácil acesso a créditos, pontos fracos: dificuldade nas vendas; dificuldade no planejamento controle de produção; não tem estoque e não tem fundo de reserva, suas oportunidades: flexibilidade na contratação; novas tecnologias; novos clientes e mais participação em licitações e as ameaças sendo as concorrências: baixas na construção civil e falta de recursos organizacionais (dinheiro, material e tecnologia). Com base nos resultados obtidos pela análise SWOT o grupo decidiu utilizar de forma organizada e planejada o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas com o sentido de obter informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento para elaboração de um plano de ação, sendo a ferramenta utilizada para implantação do setor de Recursos Humanos na empresa CAPI Indústria e Comércio de Equipamentos Ltda. O grupo concluiu que a área de recursos humanos é fundamental nas empresas, já que essas se encontram em um mercado extremamente competitivo, onde a exigência da qualidade em produtos e serviços é constante, assim valorizar o capital humano é um diferencial importante para manter este atendimento exigido pelo mercado, proporcionando o crescimento da empresa em frente a esse cenário de competitividade, em qualquer empresa se torna fundamental para a organização manter-se no mercado e buscar o seu crescimento.

Palavras-Chave: Recursos Humanos, empresa, análise.