



**SEFIC2017  
UNILASALLE**

**A PESQUISA E O  
RESPEITO À DIVERSIDADE**

**16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017**

ISSN 1983-6783

## **LOGÍSTICA HOSPITALAR: MELHORIAS EM ARMAZENAGEM DE MATERIAIS DE UM HOSPITAL DA CIDADE DE CANOAS/RS**

Mateus da Silva Lopes, Renaldo Vieira de Souza (orientador)  
Universidade La Salle

**Área Temática:** Ciências Socialmente Aplicáveis

**Resumo:** Este trabalho vincula-se ao grupo de pesquisa gestão educacional nos diferentes contextos do programa de pós-graduação em educação da Universidade La Salle. A temática abordada trata da implantação de novas metodologias e sistemas na área de logística hospitalar. Tem como objetivo estudar a implantação de novas metodologias e sistemas que possibilitem melhorias na área de logística hospitalar com foco no setor de armazenamento de materiais hospitalares de um hospital da cidade de Canoas/RS. A metodologia usada foi uma pesquisa qualitativa de nível exploratório, com estudo de caso, em que se observa o fluxo de materiais nos armazéns e entre os setores do hospital de Canoas. A metodologia ainda contou com entrevistas pessoais com gestores e funcionários da área de compras, estoque e logística, em que contribuíram com informações relevantes ao bom funcionamento das funções do hospital estudado. Os dados coletados foram analisados, aplicando-se técnicas e conhecimentos adquirido em sala de aula. Os resultados coletados apontaram para atrasos na entrega de produtos, baixo fluxo de mercadorias e alto consumo de tempo nas operações. Dentre as alternativas para intervir com soluções aos problemas identificados, foi necessário aplicar alternativas de estratificação dos produtos, baseado na análise da curva ABC de produtos, separando produtos mais utilizados ou mais rentáveis, com menor custo de aquisição. Os itens de estoque são classificados em relação aos requisitos de uso e importância (Ching, 2001). O sistema 'Q' aplicado baseia-se em determinado nível de estoque, que sinaliza ao controlador a necessidade de repor certa quantidade de material, sempre que o nível de estoque for atingido (Gonçalves, 2013). A necessidade de inserção de um novo sistema gerenciador, como WMS, foi fundamental, assim como adoção de um subsistema de informação e gerenciamento de armazéns que assessora no fluxo e armazenamento de produtos, conforme (Ballou, 2006). Tendo em vista a falta controle dos processos do hospital, mesmo considerando os recursos, como pessoal e tecnologias existentes, a empresa necessita otimizar o tempo, aumentar o fluxo e reduzir o custo, entende-se que o hospital, necessita rever seu desempenho funcional, adquirir novas tecnologias, entre outras formas a serem estudadas. Analisando a sua distribuição, controle de estoque, armazenagem de produtos e entre outros aspectos, observou-se a possível implicação de sistemáticas e até mesmo um sistema informatizado mais avançado que supra as necessidades do hospital. Considerando a proposta do trabalho, em propor melhorias, estas mostraram necessidades de investimentos e empenho por parte da gestão do hospital, assim como melhoria da qualidade dos produtos, armazenamento correto, novas sistemáticas de gestão de pessoas, visando benefícios econômicos para a organização. Considerando a complexidade dos processos do hospital, todo cuidado com material hospitalar demanda atenção e qualidade nos processos.

**Palavras-Chave:** Logística Hospitalar, Armazenamento, Sistemas de estoque.