



**SEFIC2017**  
**UNILASALLE**

**A PESQUISA E O**  
**RESPEITO À DIVERSIDADE**

16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017

ISSN 1983-6783

## **LOGÍSTICA REVERSA DE CELULARES: UM ESTUDO DE CASO EM UMA COOPERATIVA DE RESÍDUOS TECNOLÓGICOS NA REGIÃO METROPOLITANA DE PORTO ALEGRE**

Lucas Lamberti da Silva, Robinson Henrique Scholz (orientador)  
Universidade La Salle

**Área Temática:** Ciências Socialmente Aplicáveis

**Resumo:** Esta pesquisa tem por objetivo analisar o processo de logística reversa e as estratégias da cadeia de suprimentos utilizadas em uma cooperativa de reciclagem de lixo tecnológico na região metropolitana de Porto Alegre, a fim de aumentar o volume de celulares recolhidos para se ter uma escala de produção maior. No atual cenário mundial, o telefone celular se tornou um bem indispensável, onde percebe-se que a tecnologia se expandiu de forma exponencial ao decorrer do começo do século XXI, até os dias de hoje. Esta evolução da tecnologia fez com que aumenta-se exponencialmente o número de usuários de telefone celular. A consequência dessa crescente utilização em massa de telefones celulares e o avanço da tecnologia, é a obsolescência, por conta deste motivo se vê um aumento de celulares guardados sem uso em casa e também impactos ambientais causados pelos descartes irregulares. A redução de impactos ambientais gerados pelas cooperativas nos dias de hoje são muito importantes, pelo fato de que os custos gerados pela logística reversa se sobressaem aos benefícios, principalmente em empresas brasileiras de pequeno e médio porte que não tem poder de grandes investimentos. Para que se possa ampliar o escopo analítico e compreensivo da dinâmica existente sobre a logística reversa e as estratégias da cooperativa, esta pesquisa tem por objetivo geral propor a análise das estratégias da cadeia de suprimentos e produção utilizadas pela cooperativa no âmbito da reciclagem de aparelhos de telefones celulares em relação a captação de insumos no município de Canoas. Os objetivos específicos são: a) Identificar os entraves que o descarte irregular de telefones celulares ocasiona para o meio ambiente e a sociedade; b) Divulgar a PNRS, a fim de conscientizar empresas e usuários a importância da divulgação e o descarte correto deste bem; c) Descrever como se dá o processo de logística reversa que a COOPERTEC realiza no município de Canoas, evidenciando as estratégias da cadeia de suprimentos para que se aumente a captação de telefones celulares obsoletos, almejando um aumento de produção. Justifica-se este trabalho para demonstrar a importância da cooperativa para o município de Canoas, e auxiliar a mesma a aumentar seu volume de escala de produção conforme sua capacidade, sendo esta a motivação para o desenvolvimento deste estudo. Para a realização da pesquisa, o método adotado é um estudo de caso, de cunho qualitativo, tendo como campo empírico a área de logística reversa de uma cooperativa localizada no município de Canoas/RS. A pesquisa tem como técnicas de coleta de dados, a aplicação de entrevista semiestruturada, observação participante e dados de entrevistas. Para a análise das informações de pesquisa será aplicada a técnica da análise de dados. Este estudo pode contribuir em um auxílio a cooperativa, jogando luz sobre a cadeia de suprimentos e produção, com fluxos sólidos e eficientes, podendo trazer eficiência e maior lucratividade para todo o negócio.

**Palavras-Chave:** Logística Reversa, Celulares, Produção.