



**SEFIC2017  
UNILASALLE**

**A PESQUISA E O  
RESPEITO À DIVERSIDADE**

**16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017**

ISSN 1983-6783

## **IMPACTOS DO TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO: UM ESTUDO NA PERCEÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA CMV CONSTRUÇÕES MECÂNICAS LTDA., CACHOEIRINHA, RS**

Karine Baum Pereira, Robinson Henrique Scholz (orientador)  
Universidade La Salle

**Área Temática:** Ciências Socialmente Aplicáveis

**Resumo:** Esta pesquisa tem a intenção de identificar os impactos organizacionais do treinamento, desenvolvimento e educação no ponto de vista dos profissionais da empresa CMV Construções Mecânicas Ltda, localizada em Cachoeirinha, RS. O trabalho para finalização de uma venda envolve diversos processos e setores de uma empresa, e para que os procedimentos se tornem eficazes dentro dessa trajetória, é necessário atender com excelência. Ainda diante de mudanças sociais, culturais e tecnológicas observa-se maior relevância a gestão de pessoas. Com base nessa ideia, fica evidente a importância de investimento nos colaboradores, tornando necessário capacitar esses indivíduos através da prática de treinamento, desenvolvimento e educação, a fim de despertar motivação, espírito de equipe, e senso de compromisso com as atividades desenvolvidas. Infelizmente, hoje há casos em que os profissionais são pouco orientados sobre que rumo seguir dentro do contexto geral da empresa, e até mesmo no âmbito individual, muitas vezes não tendo ciência da missão, visão e dos próprios valores da organização. Em meio dessa realidade, se vê mais uma oportunidade de potencializar o desempenho dos colaboradores, o que reflete diretamente na qualidade oferecida dos produtos e serviços da empresa. A implantação de uma rotina de TD&E além de trazer conhecimento aos envolvidos, reflete favoravelmente também no clima organizacional. Essa prática pode ser considerada como um investimento estratégico para a organização. Para que se possa apresentar as vantagens dessa ação a empresa, esta pesquisa tem por objetivo geral analisar os impactos do treinamento, desenvolvimento e educação no ponto de vista dos colaboradores da empresa CMV Construções Mecânicas Ltda. Sendo seus objetivos específicos: a) identificar a importância do TD&E no ponto de vista dos colaboradores; b) avaliar o comprometimento envolvido a partir do TD&E; c) relacionar a satisfação dos clientes internos com a ação de TD&E. Contribuir no processo de treinamento e desenvolvimento de pessoal em uma indústria, onde todos os setores são dependentes dos outros, é fundamental, no que se vê como um fator de comprometimento, impulsionador de produtividade e satisfação do cliente interno, sendo estes os principais índices para desenvolvimento deste estudo. Para a realização deste resumo, o método utilizado é de pesquisa quantitativa e descritiva, tendo como técnica de coleta de dados quantitativos a aplicação de 80 questionários fechados, por meio da escala de likert, com os profissionais da empresa. A estatística descritiva é a técnica utilizada para interpretação dos dados. Este estudo pode contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, os motivando e trazendo vantagens a empresa. Além de influenciar no aumento da satisfação dos clientes internos, que está vinculado ao sucesso organizacional.

**Palavras-Chave:** TD&E, clima organizacional, comprometimento.