



**SEFIC2017
UNILASALLE**

**A PESQUISA E O
RESPEITO À DIVERSIDADE**

16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017

ISSN 1983-6783

O PROCESSO DA DEMISSÃO NAS ORGANIZAÇÕES NA PERSPECTIVA DOS GESTORES

Scheila Cristiane da Silva de Moraes, Denise Macedo Ziliotto (orientador)
Universidade La Salle

Área Temática: Ciências Sociais Aplicadas

Resumo: O processo de demissão está presente nas organizações e na vida dos profissionais, reflexo de fatores externos e internos, e de dimensões coletivas e individuais do mundo do trabalho. Inúmeros aspectos estão em jogo no desligamento: procedimentos de desenvolvimento e avaliação dos colaboradores, clima e cultura da empresa, qualidade dos feedbacks, cumprimento das normativas legais, demanda e oferta do mercado de trabalho, modelo de gestão, entre outros. Considerando a confluência de fatores complexos, reconhece-se o tensionamento e a importância do processo de demissão. Com objetivo de contribuir neste âmbito, foi realizada investigação que analisa o processo de demissão, a partir de gestores que vivenciam em suas corporações e equipes esta atribuição, relacionando esta ação com a área de Recursos Humanos (RH). Para tanto, foi realizada uma pesquisa qualitativa e exploratória com sete líderes de diferentes organizações da região metropolitana de Porto Alegre. Os participantes identificam a liderança como responsável pela comunicação e condução da demissão, mas consideram importante a presença e a assessoria do setor de RH neste momento. Foram evidenciadas questões a serem analisadas na tomada de decisão relativa ao desligamento, como os conhecimentos, as competências, o desempenho, o histórico do funcionário, o momento da vida pessoal, o comprometimento com a empresa, sua assiduidade e capacidade de relação interpessoal. Os gestores enfatizam ainda que são importantes ações de desenvolvimento anteriores à possível demissão, com intenção de buscar recursos para potencializar os profissionais. Há consenso entre os gestores sobre a necessidade de capacitar-se mais para a realização deste processo, seja no aspecto normativo/jurídico, ou nos aspectos atitudinais, sendo a oferta desta condição reconhecida como atribuição da área de RH. Em relação à condução do processo, alguns gestores concebem o RH como responsável pela observância das exigências legais/ burocráticas como preenchimento de documentos, coleta de assinaturas, bem como encaminhamento para exame demissional e posterior homologação junto ao sindicato ou diretamente na empresa. Porém, observa-se uma possível mudança nesta postura essencialmente executora, pois outros gestores reconhecem competências presentes no RH, como a assessoria ao gestor e mesmo ao colaborador para o processo decisório e desdobramentos do processo, como auxiliar a projetar novas oportunidades profissionais com o colaborador. As entrevistas de desligamento não são uma prática efetiva em todas as organizações, mas os participantes reconhecem sua relevância para os colaboradores e para as empresas, sendo a prática avaliada como positiva e potencializadora de melhorias para a organização.

Palavras-Chave: Demissão. Gestão. Líderes. Recursos Humanos.