



**SEFIC2017
UNILASALLE**

**A PESQUISA E O
RESPEITO À DIVERSIDADE**

16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017

VIVÊNCIAS DO COACHING NA UNIVERSIDADE

Enida Maria de Oliveira, Denise Macedo Ziliotto (orientador)
Universidade La Salle

Área Temática: Ciências Socialmente Aplicáveis

Resumo: O Coaching é um processo que proporciona autoconhecimento através de reflexão no que diz respeito à busca e alcance de objetivos pessoais e profissionais. Este processo inicialmente se estabeleceu no âmbito esportivo, mas progressivamente foi empregado em diferentes contextos pois incide sobre a vida profissional, social e pessoal. Atualmente há significativa utilização do Coaching no âmbito empresarial e no desenvolvimento de carreiras. Esta investigação analisa atividade balizada por instrumentos e conceitos do Coaching realizada no âmbito universitário oferecida à comunidade externa e interna, onde a partir de divulgação institucional os interessados inscreveram-se em encontros semanais com duração de duas horas. A avaliação da atividade é desenvolvida do ponto de vista dos participantes e da proponente, egressa da universidade do curso de Gestão de RH com formação em Coaching. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva e de estudo de caso, tendo como instrumento o diário de campo e os diálogos realizados com os participantes. Foram realizados 7 encontros em grupo, sendo formados por participantes graduados, cursando ensino superior ou com ensino médio, estando presentes em uma ou em todas as edições, visto que se tratava de uma atividade aberta. Em relação ao interesse na atividade, os participantes manifestaram questões relativas à necessidade de desenvolvimento profissional, busca de autoconhecimento, preparação para ingresso na universidade e ainda ampliação de seus conhecimentos e atitudes. Os temas dos encontros centraram-se em temáticas atinentes à preparação para processos seletivos e ao Coaching de carreira, utilizando-se de ferramentas como roda da vida, perguntas poderosas e vídeos motivacionais. A avaliação dos participantes é de que a atividade favoreceu a tomada de decisão, a relação com colegas e superiores no ambiente de trabalho, a busca de novas oportunidades profissionais e o autoconhecimento. A proponente avalia que a possibilidade de acompanhar e oferecer instrumentos aos participantes da atividade também agrega em seu desenvolvimento pessoal e profissional, sendo gratificante obter retornos que mencionam resultados já evidenciados na vida dos participantes.

Palavras-Chave: Coaching, Coach, Formação.