



**SEFIC2017
UNILASALLE**

**A PESQUISA E O
RESPEITO À DIVERSIDADE**

16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017

ISSN 1983-6783

COMUNICAÇÃO INEFICAZ EM SALA DE AULA, DESENVOLVENDO HABILIDADES SOCIAIS EM SITUAÇÃO DE GRUPO

Elienai Coimbra da Silva, Leticia Silva dos Santos (orientador)
UlbraCanoas

Área Temática: Ciências Humanas

Resumo: A comunicação traz como probabilidade um fator determinante nas relações humanas, pois através de sua dinâmica são formados os grupos sociais e os relacionamentos, os quais promovem a cultura e o progresso da humanidade. São inúmeras as teorias sobre a comunicação, cada vez mais acrescidas nas disciplinas científicas, os quais se ocupam com essa temática. Os principais pilares que compõem a comunicação eficaz entre os indivíduos dizem respeito às habilidades sociais, sendo que, as áreas do funcionamento a nível social e laboral dos sujeitos podem apresentar dificuldades promovendo déficits nessas habilidades (Caballo & Iruritia, 2004). O objetivo proposto é realizar levantamento de dados bibliográficos que envolvam habilidades sociais a fim de investigar temáticas que preconizam à comunicação no âmbito escolar num processo em que são trabalhados aspectos globais relacionados a comportamento, pensamento e afeto (Del Prette & Del Prette, 2004). Utilizou-se a metodologia bibliográfica a fim de se obter informações sobre os aspectos abordados, os quais têm escore nos descritores comunicação, habilidades sociais e situação de grupo. Os resultados da pesquisa apontam para o treino em HS por ser uma prática que vem sendo exercida no sentido de trabalhar na diminuição dos problemas de inadequação social e sendo utilizadas em dificuldades psicológicas e de relacionamentos interpessoais. Deve-se pautar também a temática direcionada à situação de grupo e à Terapia Cognitiva Comportamental (TCC), vem sendo utilizada em todas as faixas etárias, apresentando-se com os mesmos princípios básicos. No entanto, esses princípios diferenciam-se na adequação de sua forma e técnicas quando relacionada ao atendimento de crianças e a seus problemas emocionais e comportamentais no sentido de, ocasionarem prejuízos para a qualidade de vida e desenvolvimento subsequente (Del Prette & Del Prette, 2005). Em suma, a revisão proposta considera que a comunicação assertiva no âmbito escolar depende das interações sociais de cada aluno, os quais são influenciados pelo meio em que vivem, e cuja influencia são provenientes de seu construto social, mas se fazem presente na dinâmica da relação professor-aluno e aluno-aluno. Bibliografia: DEL PRETTE, Almir, DEI PRETTE, Zilda Aparecida Pereira. Psicologia das Relações Interpessoais Vivencias para o Trabalho em Grupo, 3ª edição. Petrópolis: Vozes, 2004. DEL PRETTE, Zilda Aparecida Pereira, DEL PRETTE, Almir. Psicologia das habilidades sociais, Terapia, Educação e Trabalho, 4ª edição. Petrópolis: Vozes, 2005. KNAPP, Paulo, et al. Terapia Cognitivo-Comportamental na Prática Psiquiátrica. Porto Alegre Artmed, 2004.

Palavras-Chave: comunicação, habilidades sociais, grupo.