SEFIC2017 UNILASALLE
A PESQUISA E O RESPEITO À DIVERSIDADE
16 A 20 DE OUTUBRO DE 2017
ISSN 1983-6783

A PRODUTIVIDADE EM MICROEMPRESAS: UMA BREVE REVISÃO DE LITERATURA

Thaís Marquardt Galão, Ricardo Buneder, Vera Lucia Felicetti (orientador)
Universidade la Salle

Área Temática: Engenharias e Computação

Resumo: A importância das microempresas na economia brasileira é amplamente conhecida, tanto no aspecto produtivo quanto para a geração de empregos. Estas, de acordo com dados do SEBRAE, totalizavam 52% dos empregos formais gerados no país no ano de 2011. Diante do atual cenário econômico e político no Brasil as microempresas tornam-se uma alternativa satisfatória de ocupação profissional para uma parcela da população que não encontra emprego nas empresas de grande porte, pois este modelo de negócio funciona como um amortecedor de choques em época de crise. Todavia, especialmente em aspectos relativos à produtividade, essas empresas surgem, crescem e acabam as suas atividades sem uma base mais consistente em seus processos produtivos. Apesar do trabalho realizado por organizações como o SEBRAE, que visa orientar pequenos empreendedores em seus processos empresariais, as dificuldades das microempresas se repetem, podendo acarretar prejuízos insuperáveis. O objetivo geral deste trabalho deu-se em realizar uma pesquisa bibliográfica exploratória, com abordagem qualitativa, assumindo a forma de revisão de literatura e que, posteriormente, consistirá em dar o aporte científico para o trabalho de conclusão de curso da autora, graduanda em engenharia de produção na Universidade La Salle. Para tanto foi realizada uma breve revisão teórica, onde oito trabalhos do Portal de Periódicos da Capes e nove trabalhos da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações foram consultados. Buscando delimitar os resultados da pesquisa, foram utilizados os descritores Produtividade e Microempresa, abrangendo o período dos anos 2001 até 2017, nos formatos de artigo, dissertação e tese. A seleção dos trabalhos deu-se através da leitura de seus resumos. Esta pesquisa pôde identificar diferentes conceitos de produtividade, contextualizar a microempresa ao longo dos anos e atentar para a importância da produtividade para a sobrevivência deste segmento no mercado. Os trabalhos analisados evidenciam que perpassa a cultura organizacional de qualquer organização para alcançar bons níveis de produtividade e nas microempresas é mais complicado atingir do que em empresas de grande porte devido à dificuldade de definição e mensuração dos dados, falta de controle em diferentes esferas de sua administração e por não haver uma padronização em seus processos. Trazer para o centro das discussões o conceito de produtividade e mostrar como ele pode vir a impactar diretamente na sobrevivência das microempresas pode ser um passo decisivo para a visualização de alternativas que possam ser implementadas antes da empresa findar, podendo assim visualizar um caminho de competitividade sustentável, com redução de desperdícios, enquanto a sociedade se beneficia com a geração de emprego e renda. Nesse viés, uma produção maior de estudos sobre a produtividade em microempresas pode ser o início de um processo transformador que se inicia na academia e estende seus reflexos para a comunidade em geral.

Palavras-Chave: Produtividade, Microempresa, Revisão de Literatura.