XII SEMANA CIENTÍFICA UNILASALLE – SEFIC 2016
Canoas, RS – 17 a 21 de outubro de 2016

CONSÓRCIO DOUTORAL

ISSN 1983-6783

IDENTIFICAR O PERFIL DO EGRESSO DO UNILASALLE CANOAS E SUAS INTERFACES COM AS DEMANDAS DA SOCIEDADE.

Renaldo Vieira de Souza, Paulo Fossatti (orient.), Evaldo Luis Pauli (coorient.)
Centro Universitário La Salle - Unilasalle

Resumo

Este trabalho tem por objetivo analisar as relações entre o perfil do egresso do Unilasalle Canoas através das interfaces entre gestão da educação superior e as demandas sociais, no que tange a formação integral dos profissionais que ingressam no mercado de trabalho e sociedade.

Palavras-chave:

Educação superior, Perfil do egresso, Demandas da Sociedade.

Área Temática:

Educação

1. Introdução - Propósito central do trabalho

A temática central do trabalho é poder analisar as relações entre o perfil do egresso do Unilasalle Canoas e a gestão acadêmica através das interfaces entre gestão da educação superior e as demandas sociais.

O objetivo do trabalho é analisar a gestão acadêmica, a partir da identificação dos pontos fortes e das lacunas da gestão em relação às demandas sociais, entre elas o mercado de trabalho e a responsabilidade social que o aluno e depois egresso da Instituição desenvolve durante o processo formativo e sua capacidade de interação na sociedade onde está inserido.

Para tal, como objetivos específicos pretende-se:

- Mapear, na ordem da gestão acadêmica, além do perfil técnico, as competências gerais a serem desenvolvidas no aluno (futuro egresso);
- Ouvir os gestores empresariais, que mais recebem egressos do Unilasalle, sobre as interfaces entre o perfil de egresso recebido e o perfil de egresso esperado;
- Identificar os diferenciais esperados pelo mercado de trabalho em relação ao egresso;
- Propor novos indicadores de gestão acadêmica para atendimento do perfil de egresso esperado pelo mercado de trabalho.

Ainda acompanhando o problema temos as seguintes questões a ser trabalhadas:

- Como formar o profissional de alta performance para o mercado de trabalho?
- Como formar o profissional para a vida: conduta, ética e social?
- Qual o papel da IES na formação do profissional?
- Qual o papel da organização no processo de aperfeiçoamento do profissional?
- Se não existisse a lei (requisitos de atendimento a responsabilidade social) a organização teria a preocupação em desenvolver o profissional a partir da base.
- Qual o papel do profissional, egresso da Instituição de Ensino Superior (IES)?

ISSN 1983-6783

- O que as empresas esperam do egresso?
- Qual é o perfil de egresso esperado pelas empresas?

Para tal, espera-se que a Instituição em estudo possa ser percebida na aplicação de seus valores, princípios fundacionais, identidade e características próprias, necessárias para formação humana, integral e integradora. Com isto, observa-se também estar alinhada com o movimento que a sociedade manifesta frente a necessidade da formação integral dos profissionais que ingressam no mercado de trabalho.

2. Marco Teórico

O principal objetivo deste trabalho é avaliar as características de identificação pessoal, situação profissional, formação acadêmica e expectativas em relação à Instituição, a partir da percepção dos egressos, dos gestores acadêmicos e dos gestores das organizações que absorvem os profissionais que formamos na graduação.

Neste sentido, situa o tema no contexto da avaliação da gestão da IES, à luz do embasamento teórico adotado nesta pesquisa, que visa identificar as experiências da Instituição sobre a gestão e acompanhamento do egresso. Com isto procura entender como as atividades desenvolvidas estão atendendo seu programa de desenvolvimento institucional, alinhado aos seus princípios e valores e atendimento aos dispositivos legais de avaliação da educação superior.

No sentido de atribuir significado à utilização de instrumentos permanentes de avaliação / consulta aos egressos, a metodologia adotada na investigação permitirá a organização de um instrumento de pesquisa permanente a ser disponibilizado pela Instituição, alinhado à sua política de egressos.

Os dados e indicadores apurados a partir de respostas coletadas dos participantes do estudo devem viabilizar a verificação das hipóteses estabelecidas na pesquisa e dos objetivos a elas associadas. Tais hipóteses, como as que os egressos atribuem como o nível de importância aos conhecimentos adquiridos durante o curso para o exercício das atividades profissionais, bem como, sua dedicação, seu sistema de avaliação, seu reconhecimento e seu retorno à sociedade, estão atrelados ao perfil.

A análise, interpretação e as conclusões, farão parte da variedade de resultados apresentados, que representam subsídios para a melhoria da qualidade das políticas institucionais relacionadas ao ensino de maneira geral ao se estabelecer um canal de comunicação entre a IES e seus egressos. Neste sentido, entre outras finalidades, que seja possível descobrir se os egressos estão trabalhando em sua área de formação, se estão satisfeitos com os conteúdos adquiridos para o exercício da profissão e, sobretudo, se a IES cumpre sua missão de oferecer à sociedade educação e produção de conhecimento socialmente apropriado, formando cidadãos capacitados às exigências do mercado e a sociedade.

3. Metodologia

3.1 Tipologia de Estudo:

A metodologia da pesquisa caracteriza-se por ser um Estudo de Caso em que a abordagem quantitativa oferece subsídios para o enfoque qualitativo. Recai sobre o Perfil do Egresso do Unilasalle e suas interfaces com a Gestão Acadêmica e o Mercado de Trabalho. Neste estudo a abordagem quantitativa oferece subsídios para o enfoque qualitativo. De acordo com Stake (1998, p. 62): “uma maior insistência no aspecto qualitativo, normalmente significa encontrar bons momentos que revelem a complexidade única do caso”. Para ele, este tipo de estudo

ISSN 1983-6783

direciona-se para "[...] o estudo da particularidade e da complexidade de um caso singular, para chegar a compreender sua atividade em circunstâncias importantes" (STAKE, 1998, p. 11).

Em trabalho anterior no contexto do grupo de pesquisa: Gestão Educacional em diferentes contextos analisou-se a governança corporativa a partir de cinco princípios: transparência, equidade, prestação de contas, cumprimento das leis, ética e integridade, para concluirmos que quanto "às boas práticas de Governança Corporativa, percebe-se que o Unilasalle vem assimilando e colocando em prática seus princípios" (FOSSATI; SOUZA, 2013, p. 16). Ainda nesse contexto de pesquisa, demos continuidade a estas conclusões, agora, analisando a base "documental que abarcou: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Relatório de Gestão sobre o Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade – RG-PGQP 2013 e Relatório BSC 2010-2013" (FOSSATI; SOUZA, 2014, p. 11). Nesse sentido concluímos que as orientações deste documento da gestão interna da IES, "mantêm conexão com as novas exigências do mercado, com as políticas de formação continuada" (FOSSATI; SOUZA, 2014, p. 20) dos gestores e colaboradores do Unilasalle. A partir destas conclusões, neste projeto de pesquisa, pretendo dar continuidade a esta avaliação acerca da gestão institucional, aprofundando uma elaboração mais teórica e uma pesquisa de mercado mais empírica para analisar a relação entre estes avanços na governança da IES com a complexa inserção dos egressos do Unilasalle no mercado de trabalho e na sociedade. Nesse sentido, acrescentarei ao campo teórico da gestão dois aportes que me parecem promissores neste campo: a discussão da sociologia da educação que propõe o problema da valoração do diploma (BOURDIEU, P.; BOLTANSKI, 2003; DUBET, 2012 e NÉRI, 2005).

3.2 Campo investigativo:

A investigação contemplará o Unilasalle, seus egressos e as Instituições/Organizações que mais recebem estes egressos. Esta escolha se dá primeiramente, pela necessidade de propor um modelo de gestão acadêmica para a IES que contemple o seu papel de formação profissional e humana.

Por conseguinte, busca-se melhor atender às expectativas do mercado de trabalho, através do alinhamento do perfil do profissional esperado pelas organizações com as propostas de ensino e aprendizagem.

Finalmente, a investigação pretende atender a uma das necessidades do egresso que, neste sentido, tem como objetivo pessoal obter de seu curso no Unilasalle a melhor qualificação possível para desempenhar seu papel e responsabilidades profissionais na condução das decisões estratégicas adequadas para atender às exigências das organizações inseridas nas esferas, econômica, social e ambiental.

3.3 Participantes do estudo:

Os participantes do estudo são identificados como: a) por parte da IES, as lideranças acadêmicas e coordenadores de cursos; b) por parte das organizações, os gestores de processos e recursos humanos e por fim; c) os próprios egressos, oriundos da IES estudada, no que diz respeito à contribuição desta IES na sua preparação para o mercado de trabalho e a sua ascensão profissional e pessoal.

3.4 Etapas constituintes da abordagem metodológica e instrumentos de coleta de dados:

Primeira parte: Através da revisão de literatura e de análise documental realizaremos um diagnóstico sobre o contexto da gestão acadêmica da instituição "case" da investigação. Neste diagnóstico estaremos fazendo um mapeamento das forças, lacunas e as oportunidades de melhorias voltadas para a excelência da formação profissional e, por conseguinte da Gestão Acadêmica da IES.

ISSN 1983-6783

Segunda Parte: aplicação de questionário com gestores acadêmicos, empresariais e egressos.

Terceira Parte: entrevista semi-estruturada com escolha aleatória de representantes dos gestores acadêmicos, empresariais e egressos. Os eixos da entrevista estarão voltados para: competências técnicas, competências humanas, competências transversais.

3.5 Análise de dados:

3.5.1. Para os dados qualitativos:

A análise dos dados coletados em todas as partes da investigação será realizada através da Técnica de Análise de Conteúdo proposta por Bardin. Tal análise integra um conjunto de técnicas que possibilitam, através de procedimentos sistemáticos de descrição do conteúdo, a realização de inferências acerca da produção e ou recepção de determinada mensagem (BARDIN, 1988). Em relação ao processo da análise de conteúdo, Bardin apresenta três etapas: pré-análise; exploração do material; tratamento dos resultados, inferência e interpretação.

a) Fase de pré-análise que envolve: 1º Exaustividade; 2º Representatividade; 3º Homogeneidade; 4º Pertinência.

b) Fase de exploração;

c) Fase de tratamento dos resultados, inferência e interpretação

3.5.2. Para os dados quantitativos:

Considera que tudo pode ser quantificável, o que significa traduzir em números opiniões e informações, para classificá-las e analisá-las. Requer o uso de recursos e de técnicas estatísticas, percentagem, média, desvio-padrão, coeficiente de correlação, etc.

Referências

BARDIN, L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 1988

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE. **Relatório de Gestão Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade**: PGQP 2012. Porto Alegre, 2012.

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE. **Relatório Balanced Scorecard 2010-2013**. Canoas: Centro Universitário La Salle, 2010.

CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE. **Plano de desenvolvimento institucional 2009-2013**. Canoas: Centro Universitário La Salle, 2009.

DUBET. F. As desigualdades escolares antes e depois da escola: organização escolar e influência dos diplomas. Sociologias, Porto Alegre, v 14, n 29, p. 22-70, jan./abr. 2012. Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/soc/v14n29/a03v1429.pdf

FOSSATTI, P.; SOUZA, R. V. de. Contribuições da ferramenta de gestão Balanced Scorecard para a tomada de decisões na educação superior: o caso do Unilasalle. In: XIII COLOQUIO DE GESTIÓN UNIVERSITARIA EM AMÉRICAS: Rendimientos académicos y eficacia social de La Universidad. Anais... Florianópolis, 2013. Disponível em: https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/114683/2013046%20-%20Contribui%C3%A7%C3%B5es%20da%20ferramenta%20de%20gest%C3%A3o%20Balanced.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ISSN 1983-6783

FOSSATTI, P.; SOUZA, R. V. de. A contribuição do Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade para a profissionalização da gestão do Unilasalle Canoas. In: X ANPED SUL – REUNIÃO CIENTÍFICA DA ANPED: A pesquisa em educação na Região Sul: percursos e tendências. Anais... Florianópolis, 2014. Disponível em: http://xanpedsul.faed.udesc.br/arq_pdf/256-0.pdf, acesso em 13.11.2014.

STAKE, R. E. Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata, 1998.