



XII SEMANA CIENTÍFICA UNILASALLE – SEFIC 2016
Canoas, RS – 17 a 21 de outubro de 2016

PAINEL DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A IMPORTÂNCIA DA MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Silvana M. Pferl, Ronaldo Henrique dos Santos Ferreira
Ana Margô Mantovani (orientador)
Centro Universitário - Unilasalle

Área Temática: (Ciências Humanas)

Resumo: A educação a distância (EaD) caracteriza-se como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica, nos processos de ensino e aprendizagem, ocorre por meio do uso das Tecnologias Digitais (TD), em especial dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA). Este pôster tem por objetivo realizar uma reflexão acerca da importância da mediação pedagógica nos processos referidos. Para tal, realizou-se uma pesquisa qualitativa no âmbito de estudo de caso, em uma Instituição de Educação Superior. Através de um mapeamento dos recursos do AVA-Moodle, utilizados em 51 disciplinas na modalidade a distância, ofertadas no 1º semestre de 2016, constatou-se que: a) os recursos mais utilizados no Moodle são as tarefas (324), fóruns (229), questionários (154) e wikis (28); b) a maioria dos estudantes não participa dos chats propostos pelos professores, sendo estes mais utilizados para esclarecimentos de dúvidas; c) dos 229 fóruns abertos, apenas 118 fóruns foram realizados com a mediação do professor. Os fóruns de discussão são interfaces de comunicação assíncrona, enquanto o chat, do ponto de vista da interface, é um canal de comunicação síncrono. Essas interfaces de comunicação pressupõem uma mediação pedagógica que respeite e valorize os diferentes pontos de vista, provocando a participação, problematizando o diálogo e a pluralidade dos discursos. Tanto o professor quanto os estudantes precisam estar implicados na construção de sentidos e significados para a aprendizagem, ambos são coautores do processo de construção de conhecimento, que ocorre mediado pelo AVA. Entendemos que este é ainda um dos grandes desafios da prática docente online, e que a mediação pedagógica precisa ser ressignificada para que, de fato, ocorra nos fóruns e chats como um espaço de partilha de sentidos e de aprendizagem. Assim, conclui-se que a concepção do AVA como um ambiente dinâmico, complexo e recursivo, articula-se com a mediação docente, que ocorre por meio das interfaces de atividades e de comunicação. Nesse contexto, torna-se fundamental a intencionalidade pedagógica, ou seja, o que o professor pode propor e construir a partir do AVA, para garantir a interatividade, a colaboração, a autoria e a autonomia nos processos de ensinar e aprender na modalidade a distância.

Palavras-Chave: Mediação Pedagógica, Educação a Distância, Assessoria Pedagógica