



XII SEMANA CIENTÍFICA UNILASALLE – SEFIC 2016
Canoas, RS – 17 a 21 de outubro de 2016

PAINEL DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A EXPERIÊNCIA COMO SEGMENTO DO TURISMO: RELATOS SOBRE O VALE DAS EXPERIÊNCIAS/RS

Aline Gentil dos Santos de Los Santos, Silvana Lehn (orientador)
Centro Universitário La Salle

Área Temática: Ciências Socialmente Aplicáveis

Resumo: Diante das tendências internacionais de mercado cada vez mais competitivo e do crescente interesse de viajantes em vivenciar produtos turísticos marcantes e mais qualificados, surge o Turismo de Experiência. Visando atender a essa inovação do setor, esse segmento vem ganhando grande destaque ao proporcionar serviços únicos. O Vale do Paranhana, inspirado nas características presentes neste segmento do turismo e pensando na diversidade da oferta turística da região, além de visar a melhoria de seus bens e serviços voltados para o turismo, desenvolveu, em 2011, o Projeto “Vale das Experiências”. A fim de melhor compreender o segmento turístico estudado, a presente pesquisa é fundamentada na caracterização do Turismo de Experiência, através de entrevista com personalidade da área e bibliografias especializadas sobre o tema, apresentando suas principais características, como vem sendo trabalhado o segmento turístico em questão e o processo que envolve a experiência, propriamente dita. Por fim, o objetivo da presente pesquisa é caracterizar o Turismo de Experiência, destacando como a região do Vale do Paranhana vem desenvolvendo este segmento, além de descrever o Projeto Vale das Experiências, bem como as atividades realizadas neste e as características dos visitantes da região. Através de uma metodologia qualitativa, de caráter exploratório-descritivo, baseada em artigos e obras bibliográficas específicas, nota-se que as atividades relacionadas ao Turismo de Experiência (principalmente as possuidoras de algum vínculo com o segmento de aventura) estão ganhando um número crescente de adeptos, pessoas em busca de experiências autênticas, visando serem transformadas através destas. Entretanto, apesar de praticarem atividades pertencentes a esse segmento, constatou-se que poucos são os usuários que possuem consciência deste fato. Baseado na análise dos dados, coletados através instrumentos como questionário e entrevistas, constatou-se que, apesar de bem estruturado, o projeto precisa de uma melhor divulgação, assim como o segmento de Turismo de Experiência necessita ser mais explorado. Conclui-se, desta forma, que, a fim de aumentar o fluxo turístico na região, seria importante uma maior divulgação sobre o Projeto Vale das Experiências, as atividades e os empreendimentos a ele pertencentes, junto à comunidade local e seus visitantes, além da elaboração de novas pesquisas e a publicação de materiais específicos sobre o tema.

Palavras-Chave: Vale do Paranhana, Turismo de Experiência, Projeto Vale das Experiências.