XII SEMANA CIENTÍFICA UNILASALLE – SEFIC 2016
Canoas, RS – 17 a 21 de outubro de 2016

PAINEL DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A HUMANIZAÇÃO NA SALA DE RECUPERAÇÃO PÓS-ANESTÉSICA: PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Eliane Berg, Márcia Welfer (orientador)
Centro Universitário La Salle – UNILASALLE

Área Temática: Ciências Médicas e da Saúde

Resumo: Introdução: A assistência de enfermagem na Sala de Recuperação Pós-Anestésica (SRPA) é de fundamental importância para a percepção e a experiência cirúrgica do paciente. A cordialidade e a agilidade da equipe de enfermagem, bem como a atenção dos profissionais diante das dúvidas, também influenciam na satisfação do paciente com a assistência prestada. Sendo assim, essa experiência requer um cuidado humanizado a fim de proporcionar um atendimento qualificado e seguro. Objetivo: compreender a percepção da equipe de enfermagem sobre o processo de humanização da assistência de enfermagem na SRPA. Metodologia: pesquisa qualitativa exploratória, na qual se realizou entrevistas semi-estruturadas. A coleta de dados ocorreu em março e abril de 2016, obtendo-se uma amostra de 22 profissionais da enfermagem atuantes na SRPA de um hospital privado na cidade de Porto Alegre (RS). Resultados: após análise das entrevistas realizadas emergiram três categorias: A percepção da equipe de enfermagem sobre a humanização na SRPA a humanização do cuidado foi comentada como um processo de bem estar ao paciente, que envolve interação da equipe, família e paciente. Abrange ética, respeito, valores, atendimento igualitário e responsabilidade do cuidado na prática-cientifica; A segurança do paciente no cuidado humanizado: os entrevistados ressaltaram que há um fluxo intenso de pacientes na SRPA, onde muitos permanecem por mais tempo do que sua recuperação hemodinâmica em razão de não ter leito disponível no hospital para sua acomodação. Além disso, nessa circunstância há superlotação na SRPA, sobrecarregando os profissionais de enfermagem, o que, por vezes, recaí na assistência do paciente; Medidas adotadas para qualificar os serviços de enfermagem: educação continuada aos funcionários. Conclusões: a equipe de enfermagem ressalta a importância do cuidado humanizado, porém, encontra algumas dificuldades nos processos na prática profissional, devido à falha de comunicação, o burocrático e equipe de transporte.

Palavras-Chave: Humanização da assistência, Sala de recuperação, Equipe de Enfermagem.