

**OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DA CADEIA INTERNA DE
SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA DA EMPRESA KAEFE ENGENHARIA NO
PROJETO RESIDENCIAL LOCATELLI**

Wasley Monticeli Alves
Robinson Henrique Scholz (orient)
UNILASALLE – CANOAS

Área Temática: Ciências Socialmente Aplicáveis

Resumo: Esta pesquisa tem o intuito de identificar oportunidades de otimização dos recursos e procedimentos, constituintes do processo logístico, na cadeia interna da empresa Kaefe Engenharia, evidenciando o empreendimento de construção civil Residencial Locatelli, localizado na cidade de Cachoeirinha (RS). A logística exerce um papel estratégico na gestão de projetos, sendo a responsável pelo planejamento, implantação e controle do fluxo de materiais, serviços e informações. A imprescindível compreender a cadeia de suprimentos como uma rede de múltiplos negócios de relacionamento. Este entendimento oportuniza a integração e o gerenciamento da cadeia interna, composta por fluxos de informações e materiais dentre as áreas da própria empresa. A indústria da construção civil é um ambiente repleto de peculiaridades de âmbitos variados, desde a segurança ao gerenciamento do leiaute, que demanda constante mutação devido a alta rotatividade dos insumos. Assim, cabe o entendimento de que a gestão de estoque é uma das praticas no fluxo dos suprimentos e requer atenção para o atendimento de resultados significativos, reunindo um rol de processos que adequadamente executados, propiciam uma gama de informações para atingir a eficiência no gerenciamento da cadeia de suprimentos. Tendo concebido estes elementos, fica notícia a importância de profissionais competentes e com o comportamento que esteja alinhado com a cultura organizacional e seus procedimentos. Diante do exposto o objetivo geral desta pesquisa é identificar oportunidades de otimização dos recursos e procedimentos, constituintes do processo logístico, na cadeia interna do empreendimento Residencial Locatelli. Os objetivos específicos são: a) retratar a estrutura formal e informal da cadeia interna; b) analisar a cultura organizacional e o perfil dos agentes tomadores de decisão e executores de serviços; e c) identificar possíveis gargalos nos processos concernentes. O método é um estudo de caso, qualitativo e exploratório, com a aplicação de observação participante, entrevista semiestruturada e coleta de documentos, Os dados serão analisados por meio da técnica da análise de conteúdo. Os resultados podem contribuir nos processos de gestão da cadeia interna de suprimentos no empreendimento investigado, na busca de otimização dos recursos e processos logísticos.