

**METODOLOGIA SEIS SIGMA APLICADA EM ÁREA ADMINISTRATIVA:  
ESTUDO DE CASO SOBRE REDUÇÃO DO DESVIO DE PROJEÇÃO DE  
CUSTOS NO PROCESSO DE TENDÊNCIA DO NEGÓCIO PP**

Thales Felipe Frutuozo  
Telmo Silva Telles Filho (orient)  
UNILASALLE - CANOAS

**Área Temática:** Ciências Socialmente Aplicáveis

**Resumo:** Esse estudo de caso terá como objetivo analisar a metodologia seis sigma aplicada no projeto sobre redução do desvio de projeção de custos no processo de tendência do negócio PP. A metodologia Seis Sigma é utilizada para mudanças estratégicas. É uma abordagem organizacional para a excelência de desempenho, a busca incansável da perfeição para atender as necessidades dos clientes, a tomada de decisão motivada por dados e fatos, melhoramento dos processos, rigoroso alinhamento das ações com as estratégias e medição do impacto final (PANDE, 2001). A empresa selecionada foi a Braskem, companhia brasileira química e petroquímica que atua no mercado mundial e possui um amplo e diversificado portfólio de produtos nesses segmentos. Após definição do tema a ser abordado, (metodologia seis sigma), com base no projeto realizado na empresa Braskem, o método adotado nesse estudo de caso será o fenomenológico. Será feito um levantamento das informações do projeto de estudo de maneira aberta que permitirá uma análise dos resultados atingidos quanto à utilização do seis sigmas em uma área administrativa. Em relação ao nível de pesquisa será adotado é a exploratória, pois após conclusão das análises dos dados levantados, deve se obter maiores informações para descrever como é implementado o seis sigma no projeto em questão e descrever os resultados atingidos nesse trabalho, bem como o encadeamento com a pesquisa bibliográfica. A técnica de pesquisa mais adequada é o estudo de campo, pois é proposto o levantamento dos dados através de entrevistas nas áreas de qualidade e produtividade e gestão desempenho industrial da empresa Braskem, com pessoas envolvidas no projeto. Quanto ao cronograma das entrevistas, entre março e maio, foram reuniões com os responsáveis das áreas citadas sobre o seis sigma, e em agosto as entrevistas foram sobre o projeto escolhido como estudo de caso para esse trabalho. O projeto é norteado pela metodologia DMAIC, que é utilizada no desenvolvimento dos projetos seis sigma. Tem como objetivo melhorar sistematicamente os processos existentes. Suas etapas são definição, medição, análise, implementação e controle. Na etapa de definição, se definiu como objetivo: Reduzir em 50% o desvio de projeção de custo de produto vendido e ajuste entre mercados e também a contribuição com o negócio, através da maior confiabilidade dos fatores que influenciam a tomada de decisão, bem como redução do nível de incerteza e riscos do processo decisório. Quanto às demais etapas do DMAIC do projeto em questão, as informações estão sendo apuradas, de maneira que se resumam as ferramentas utilizadas na medição e análise, o que foi feito na fase implementação e por fim os resultados atingidos, bem como os controles que são necessários para a manutenção dos resultados.