

**A CONTRIBUIÇÃO DA CONSULTORIA EMPRESARIAL PARA O  
PROCESSO DE INCUBAÇÃO DA EMPRESA V4 WEB FASHION  
MARKETING**

Raquel Ferreira Cunha  
Fabio Luís Silva Maia (orient)  
UNILASALLE – CANOAS

**Área Temática:** Ciências Socialmente Aplicáveis

**Resumo:** As incubadoras de empresas, segundo alguns autores, são instituições que oferecem apoio às empresas nascentes por meio de infraestrutura e serviços especializados como a consultoria empresarial. Para Oliveira (2009), o consultor é o agente de mudança capaz de desenvolver comportamentos, atitudes e processos que possibilitem à empresa transacionar com os diversos fatores do ambiente corporativo. Nesse contexto, o presente estudo tem por objetivo demonstrar a contribuição da assessoria técnica oferecida pela Sinergia Consultoria Júnior do Unilasalle, em parceria com a Incubatec, visando ao desenvolvimento das empresas em processo de incubação. Trata-se da consultoria empresarial realizada na V4 Web Fashion Marketing, agência de marketing digital especializada no mercado da moda, incubada na instituição. Como metodologia, utilizou-se a pesquisa qualitativa descritiva, mediante pesquisador participante, análise documental, observação direta e entrevistas semiestruturadas dirigidas ao gerente e proprietário da empresa. Foram realizadas sete visitas à empresa incubada, no período de outubro de 2014 a dezembro de 2014, para coleta e análise de dados, elaboração do diagnóstico, apresentação do relatório, implantação do plano de ação, monitoramento das ações propostas e verificação dos resultados. Após a intervenção na rotina da empresa e a adoção de novas práticas, observou-se os seguintes resultados: regularização dos funcionários, adequação dos controles contábeis, criação de indicadores de satisfação do cliente e padronização dos processos, a fim de reduzir a heterogeneidade dos serviços e facilitar a contratação de novos funcionários. Verificou-se ainda que a redefinição do preço de venda e a valorização dos clientes implicaram o aumento da demanda e a possibilidade de ampliação da estrutura da empresa. A nova postura gerencial proporcionou melhorias em curto prazo e incentivou a definição de metas futuras, como a padronização dos processos na área comercial e na área de recrutamento e desenvolvimento humano. Portanto, a partir dessa experiência, entende-se que a assessoria técnica da Sinergia Consultoria Júnior oferece importante contribuição para o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias à administração empreendedora. Consequentemente, os projetos de consultoria empresarial geram oportunidades de aprendizado para seus próprios integrantes, proporcionando-lhes experiências únicas ainda na fase acadêmica.