

AValiação DE DESEMPENHO: UM ESTUDO DA APLICABILIDADE DA FERRAMENTA PARA O APOIO À GESTÃO DA COOPERATIVA DE TRABALHO DE RECICLADORES DE ESTEIO

Matheus Pereira Dias
Robinson Henrique Scholz (orient)
UNILASALLE-CANOAS

Área Temática: Ciências Socialmente Aplicáveis

Resumo: Este estudo tem por objetivo analisar a possibilidade do uso de ferramentas de avaliação de desempenho como forma de apoio às decisões gerenciais da Cooperativa de Trabalho de Recicladores de Esteio é COOTRE. Sabe-se que muitos dos membros de cooperativas de reciclagem já foram catadores individuais que encontraram no cooperativismo uma forma de obterem uma melhor condição de trabalho, qualidade de vida, renda, entre outros benefícios. Da mesma forma, outras pessoas enxergam no trabalho cooperativo de reciclagem de materiais uma forma de sustento para si e, muitas vezes, seu grupo familiar, quando se encontram desempregadas. Ainda sim, através do cooperativismo é possível ter acesso a uma fatia maior do mercado e condições mais favoráveis para o alcance de seus propósitos do que quando empreendedor individual. Em tais empreendimentos, a gestão é compartilhada pelos membros. Torna-se um desafio para os cooperativados alinhar as práticas autogestionárias ao desenvolvimento dos grupos, gerando o retorno esperado, dentro dos princípios cooperativistas. O crescimento de empreendimentos de economia solidária cria oportunidades para o desenvolvimento de uma gestão adequada ao empreendimento. A avaliação de desempenho faz com que haja a valorização do desenvolvimento de competências consideradas essenciais ao sucesso da organização. O estudo teve como objetivo geral analisar a aplicabilidade da avaliação de desempenho como ferramenta para o apoio e gestão da COOTRE. Os objetivos específicos foram: a) estudar as principais ferramentas de avaliação de desempenho; b) identificar qual ou quais ferramentas de avaliação são possíveis de serem implantadas na COOTRE; c) identificar oportunidades e ameaças para a implementação de ferramentas de avaliação de desempenho na cooperativa estudada. Para a realização da pesquisa, o método adotado foi estudo de caso, de abordagem qualitativa e exploratória. Foram realizadas cinco entrevistas semiestruturadas e três observações diretas. Para a interpretação dos dados coletados utilizou-se análise de conteúdo. No contexto da cooperativa estudada, percebe-se que há uma possibilidade da construção de uma ferramenta que articula as compreensões teóricas da avaliação por competências e a avaliação 360 graus, onde os cooperativados terão a oportunidade de identificarem suas necessidades e fornecerem um feedback para o melhor gerenciamento do empreendimento.