

**DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS EM UMA COOPERATIVA DE SAÚDE:  
CONTRADIÇÕES NAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA**

Diose Aline Pereira de Lima Anele  
Robinson Henrique Scholz (orient)  
UNILASALLE - CANOAS

**Área Temática:** Ciências Socialmente Aplicáveis

**Resumo:** A pesquisa em desenvolvimento tem o objetivo analisar se as estratégias de educação corporativa e os cursos oferecidos pelo Setor de Desenvolvimento Humano oportunizam aprendizado e desenvolvimento dos colaboradores de uma cooperativa de saúde, localizada no município de Porto Alegre (RS). Os programas de treinamento, compostos por cursos presenciais, a distância, parcerias com instituições de ensino e consultorias especializadas, entre outras atividades, muitas vezes não estão alinhados com a matriz de capacitação da área de Recursos Humanos, que deve estar atento às necessidades do negócio, principalmente no mercado competitivo brasileiro. Um dos fatores para obter maior vantagem competitiva é a organização ter uma força de trabalho mais qualificada, gerando maior resultado e desenvolvimento para organização e para o grupo de colaboradores. Diante deste cenário, o estudo divide-se em três objetivos específicos que contribuirão para o atingimento do objetivo da pesquisa em curso: a) identificar as estratégias de educação corporativa adotadas pela cooperativa; b) compreender como a tecnologia de educação a distância (EAD) promove o desenvolvimento educacional e profissional; c) avaliar a satisfação dos colaboradores em relação ao conteúdo oferecido. A pesquisa sobre treinamento e desenvolvimento, suas contribuições e desafios originou-se pelo vínculo da pesquisadora ser colaboradora da cooperativa e do setor que promove as capacitações. Para realização da pesquisa, o método adotado será um estudo de caso, de cunho qualitativo e quantitativo, tendo como fonte de pesquisa um questionário de percepção dos colaboradores sobre os processos de desenvolvimento de pessoas, entrevistas semiestruturadas e observação participante. Para a análise dos dados, serão utilizadas as técnicas da análise de conteúdo e da estatística descritiva. Os resultados pesquisados servirão para nortear a área de Desenvolvimento Humano na construção e melhoria de seu planejamento anual de capacitações.