

ESTILOS DE LIDERANÇA E DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS: UM ESTUDO DE CASO EM UM GRUPO NA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Andressa da Silva Gomes
Robinson Henrique Scholz (orient)
UNILASALLE - CANOAS

Área Temática: Ciências Socialmente Aplicáveis

Resumo: A pesquisa tem por objetivo analisar os perfis de lideranças e os desafios enfrentados pelos executivos que participam de grupo de estudos sobre gestão de pessoas. A liderança tem papel fundamental dentro das equipes nas organizações, pois tem a responsabilidade de apresentar bons resultados para as organizações e é vista como agente de mudança. Cada líder apresenta um perfil e formas distintas de se adaptar as mudanças e desafios. Com um mercado em constante mudança, o grau de imprevisibilidade e incerteza aumenta. Como consequência, cada vez mais os indivíduos que ocupam cargo de liderança precisam de adaptabilidade às situações e controle emocional. Muitos profissionais são resilientes, mas desconhecem o conceito dessa capacidade de adaptação, e outros não são, porém possuem competência para desenvolvimento. A resiliência torna-se uma capacidade essencial no ambiente de mudanças, pois preserva a competência de adaptabilidade perante a imprevisibilidade. O líder resiliente possui algumas características que auxiliam em seu potencial de superação: Criatividade, protagonismo, gosto por mudança, elevada-autoestima, elevada auto eficiência, senso de humor, equilíbrio emocional. Para que se possa identificar se líder é resiliente na gestão de pessoas e no negócio, a pesquisa tem como objetivo geral compreender os estilos de liderança e desafios enfrentados pelos executivos da área de gestão de pessoas. Os objetivos específicos são:

- a) analisar os estilos de liderança da gestão de recursos humanos;
- b) identificar a existência da liderança resiliente;
- c) identificar os principais desafios do líder atual diante do contexto organizacional.

As pesquisas na área de liderança resiliente são realizadas desde 1974, porém o conceito ainda é pouco difundido nas empresas. O desenvolvimento da resiliência pode ser uma ferramenta diferencial para os líderes alcançarem melhores resultados. De acordo com a constante mudança do cenário organizacional, diversidades do mercado de trabalho e de perfil de profissionais, busca-se analisar os principais desafios enfrentados pelos líderes. O método adotado é um estudo de caso, de cunho quanti-qualitativo, tendo como área alvo o grupo de estudos na área de Recursos Humanos. A coleta de dados ser realizada com a aplicação de três fontes de evidências: entrevistas semiestruturadas, observações diretas (realidade) e questionário fechado. Para análise de dados serão utilizadas a análise de conteúdo e a estatística descritiva. Este estudo pode contribuir no conhecimento da liderança resiliente, estilos dos líderes contemporâneos e alguns desafios que estes profissionais enfrentam nas organizações. Além disso, se propõe a contribuir para o campo da administração na área de liderança resiliente.